

Số: 30 /SKHCN-TTra
Về việc tăng cường, nâng cao hiệu
quả công tác tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo

Quảng Trị, ngày 14 tháng 01 năm 2022

Kính gửi: Các Đơn vị thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 6343/UBND-NC ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Giám đốc Sở yêu cầu các Đơn vị thuộc Sở tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 726/UBND-NC ngày 04/3/2021 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của đơn vị mình.

2. Thanh tra Sở là đơn vị tham mưu để giúp Giám đốc Sở trực tiếp chủ trì tiếp công dân định kỳ 1 lần/tháng vào ngày 28 hàng tháng theo Quy chế tiếp công dân của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị (*Quyết định số 323/QĐ-SKHCN ngày 11/12/2018*). Thanh tra Sở chịu trách nhiệm giúp Giám đốc Sở về việc tiếp công dân thường xuyên và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở trên địa bàn tỉnh.

3. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở phải bố trí lịch tiếp công dân định kỳ 1 lần/tháng hoặc đột xuất (nếu có) để giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của đơn vị mình; tuyệt đối không để xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp; vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Yêu cầu các Đơn vị triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Trần Ngọc Lân

